

УТВЕРЖДЕНА

**Правлением БАНКА
«ИТУРУП» (ООО)
«09» июля 2019 года**

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «ЗВЕЗДНАЯ» –
возврат части средств, потраченных на оплату товаров и услуг в
торговых терминалах и интернет-банкинге (в виде Бонусов
(«звезд») системы лояльности «Столичная»)**

1. Общие положения

Настоящие Условия Программы лояльности «Звездная» – возврат части средств, потраченных на оплату товаров и услуг в торговых терминалах и интернет-банкинге (в виде Бонусов («звезд») системы лояльности «Столичная»)(далее – Условия).

2. Термины и определения

В настоящих Условиях используются следующие термины и определения:

Банк – Банк «ИТУРУП» (ООО).

Банковская карта (БК) - эмитируемая Банком расчетная (дебетовая) карта – электронное средство платежа, являющееся инструментом безналичных расчетов.

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и (или) приема наличных денежных средств с использованием Карты, передачи распоряжений Клиента Банку о перечислении денежных средств.

Бонусы - виртуальные условные единицы, начисляемые Организатором на Карту Клиента за покупки товаров (услуг, работ), совершаемые/получаемые им в торгово-сервисных предприятиях Партнеров на определенных условиях.

Возврат покупки – операция, оформляемая в Торгово-сервисном предприятии (далее –ТСП) при возврате товаров (отказе от услуг), оплаченных с использованием Карты, следствием которой является возврат суммы операции на Счет Клиента.

Вознаграждение – денежный эквивалент, выраженный в валюте счета банковской карты, рассчитываемый Банком Участнику на основании проведенных за отчетный период операций в соответствии с Условиями настоящей Программы лояльности.

Держатель банковской карты – *физическое лицо* (Клиент или его представитель, в случае оформления на представителя Дополнительной карты), гражданин Российской Федерации/ иностранный гражданин/лицо без гражданства, на имя которого выпущена БК.

Дополнительная карта – банковская карта, выпущенная дополнительно к основной банковской карте на имя клиента или его представителя.

Карта лояльности – пластиковая карта, зарегистрированная в Системе лояльности «Столичная» Организатора. Карта предназначена для идентификации Клиента системы лояльности в Системе и предоставления ему скидок и Бонусов Партнерами при расчете за товары (услуги, работы) в торгово-сервисных предприятиях Организатора.

Категория покупок – группа товаров, работ, услуг, оплата которых осуществляется с использованием Карты в ТСП определенной категории.

Клиенты системы лояльности «Столичная» – физические лица, достигшие возраста восемнадцати лет, выразившие добровольное согласие на присоединение к Программе лояльности.

Начисление Бонусов – операции, в результате которых производится увеличение количества Бонусов на Карте лояльности.

Отчетный период – календарная неделя, в которой Держателем карты осуществлялись расходные операции по Карте.

Организатор – ООО «Сити-Маркет».

Партнер – юридическое лицо и индивидуальный предприниматель, заключившие с Организатором Договор присоединения к Программе лояльности "Столичная" (об участии в программе) и взявшие на себя обязательство предоставлять Скидки, начислять Бонусы и/или проводить специальные Акции для Клиентов.

Предприятие – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), принимающее Карты в качестве средства платежа и составляющее документы по операциям с использованием Карт (подтверждающие документы) в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги).

Программа лояльности «Звездная» – комплекс мероприятий Банка для Участников Программы лояльности, предполагающих выплату Вознаграждения на Условиях Программы лояльности и в соответствии с Тарифами Банка.

Программа лояльности «Столичная» – программа потребительской лояльности, объединяющая партнеров из различных сфер бизнеса (коалиционная). Программа построена на системе накопления и использования Бонусов и предоставлении Клиентам Скидок и/или иных поощрений партнерами Программы.

Расходная операция – любая совершенная с использованием Карты операция, связанная с оплатой товаров, работ и услуг в торгово-сервисном предприятии, где установлен электронный терминал и интернет-банкинге определенной Категории, за исключением следующих операций:

- перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);

- операций, квалифицируемых Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту).

Тарифы — систематизированная совокупность ставок комиссионного вознаграждения, применяемая к услугам Банка, предоставляемым Клиентам/ Держателям карт. Информация о Тарифах размещается на сайте Банка www.iturupbank.ru и на информационных стендах в подразделениях Банка.

Участник Программы лояльности «Звездная» (Участник) – Держатель карты становится участником Программы лояльности «Звездная» путем присоединения к данным Условиям на Условиях участия в Программе лояльности «Звездная» (раздел 4).

3. Общее описание Программы лояльности «Звездная»

В рамках Программы лояльности Банк в соответствии с положениями Условий предоставляет Держателю карты возможность получения Вознаграждения, выраженного в виде Бонусов программы лояльности «Столичная», за совершенные в ТСП покупки с использованием Карты.

Настоящие Условия:

- являются публичной офертой в значении п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- устанавливают основные положения и принципы функционирования Программы лояльности;
- распространяют свое действие на Участников Программы лояльности «Звездная», присоединившихся к Условиям Программы лояльности «Звездная».

4. Участие Клиента в Программе лояльности «Звездная»

4.1. В Программе лояльности участвуют Держатели карт, эмитированных Банком в соответствии с Тарифами Банка.

4.2. Любой Держатель карты вправе стать участником Программы лояльности «Звездная» путем присоединения к Условиям Программы лояльности и получать Вознаграждение в виде Бонусов.

4.3. Используя Карту для оплаты товаров, работ, услуг в ТСП при совершении покупок, Держатель карты подтверждает, что он ознакомился с настоящими Условиями, участия в Программе лояльности «Столичная», принимает Условия, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

4.4. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника Программы лояльности «Звездная» с изменениями, вносимыми в настоящие Условия, актуальный текст Условий публикуется на сайте Банка www.iturupbank.ru и сайте Организатора – столичная.рф.

4.5. По всем вопросам, предложениям и замечаниям, связанным с функционированием Программы лояльности «Звездная», Держатель карты вправе обращаться в офис Банка.

4.6. Участник вправе отказаться от участия в Программе лояльности путем расторжения с Банком Договора банковского счета с использованием банковских карт.

5. Правила выплаты Вознаграждения в виде Бонусов

5.1. Сумма Вознаграждения по итогам Отчетного периода определяется путем суммирования всех рассчитанных Вознаграждений каждого Участника в Отчетном периоде по Основной или Дополнительной картам, привязанным к одному Счету.

5.2. Сумма Вознаграждения рассчитывается в валюте Счета, Бонусы рассчитываются путем умножения суммы Вознаграждения (по счетам в иностранной валюте – с конвертацией в российские рубли на дату расчета по курсу Банка России) на поправочный коэффициент, который определяется Банком и утверждается Тарифами Банка.

5.3. Расчет Вознаграждения Банком производится еженедельно не позднее 1 (первого) рабочего дня календарного месяца, следующего за отчетным периодом.

Банк производит расчет Вознаграждения в виде Бонусов и передает Организатору данные для начисления Бонусов на карты лояльности «Столичная» не позднее 2 (Второго) рабочего дня, следующего за Отчетным периодом.

Начисление Бонусов Организатором производится не позднее 3 (Третьего) рабочего дня, следующего за отчетным периодом.

5.4. Начисление Бонусов носит возмездный характер.

5.5. Максимальная сумма Вознаграждения, выплачиваемого Банком за Отчетный период, может регулироваться Тарифами Банка. При определении максимальной суммы Вознаграждения учитываются Расходные операции по Основной карте и всем Дополнительным картам, привязанным к одному Счету.

5.6. В случае Возврата покупки, выплаченное ранее Участнику Вознаграждение удерживается со Счета путем перерасчета последующих выплат Вознаграждений.

5.7. В случае если Счет на день начисления Бонусов Участник не будет зарегистрирован в системе лояльности «Столичная», Участник считается отказавшимся от Вознаграждения, предоставляемого в рамках Программы лояльности «Звездная». При этом Вознаграждение не подлежит начислению, перерасчету и перечислению.

5.8. Любые претензии Участника по вопросам выплаты Вознаграждения подлежат рассмотрению Банком только при предъявлении Участником кассового чека/ подтверждающего документа и (или) иного документа, подтверждающего соблюдение Участником настоящих Условий.

6. Порядок внесения изменений и дополнений в Условия, Категории покупок/ Категории ТСП

6.1. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Условия. Информация об указанных изменениях подлежит опубликованию на сайте Банка www.itururbank.ru не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления указанных изменений в силу.

6.2. Держатель карты обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Условия и Тарифы Банка, а также в Условия программы лояльности «Столичная». Совершение Держателем карты действий, направленных на получение Вознаграждения после вступления в силу новой редакции Условий, представляет собой подтверждение согласия Держателя карты с новой редакцией Условий.

7. Прочие условия

7.1. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателями карт и Предприятием, если только такие споры и/или разногласия не вызваны нарушением Банком своих обязательств по договорам с Держателями карт и/или Предприятием.

7.2. Предприятие не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателями карт и Банком, если только такие споры и/или разногласия не вызваны нарушением Предприятием своих обязательств по договорам с Банком.