

УТВЕРЖДЕНА

**Правлением БАНКА «ИТУРУП» (ООО)
«27» мая 2019 года**

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ –
возврат части средств, потраченных на оплату товаров и услуг в
торговых терминалах и интернет-банкинге («кэш-бэк»)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия Программы лояльности – возврат части средств, потраченных на оплату товаров и услуг в торговых терминалах и интернет-банкинге («кэш-бэк») (далее – Условия):

- регулируют отношения между Банк «ИТУРУП» (ООО) (далее – Банк) и Клиентами – Участниками Программы лояльности, возникающие в связи с реализацией Банком Программы лояльности;
- доводятся до сведения Клиентов Банка путем их опубликования (распространения) в глобальной компьютерной сети Интернет на официальном сайте Банка - www.iturupbank.ru (далее – сайт Банка);
- определяют порядок участия в Программе лояльности Cash Back для Клиентов, являющихся держателями банковских карт Банка (далее – Программа лояльности).

1.2. Организатор Программы лояльности – Банк (Основной государственный регистрационный номер 1026500002286). Место нахождения Банка: 693000, г. Южно-Сахалинск, Коммунистический пр., 32.

1.3. Программа лояльности не является лотереей (в том числе стимулирующей).

2. Термины и определения

В настоящих Условиях используются следующие термины и определения:

Банк – Банк «ИТУРУП» (ООО).

Банковская карта (БК) - эмитируемая Банком расчетная (дебетовая) карта – электронное средство платежа, являющееся инструментом безналичных расчетов, позволяющее Клиенту составлять и удостоверить Распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, а также в целях осуществления иных операций (в т.ч. внесение наличных денежных средств на Счет или получение наличных денежных средств со Счета, предоставление информации о состоянии Счета, др.);

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и (или) приема наличных денежных средств с использованием Карты, передачи распоряжений Клиента Банку о перечислении денежных средств со Счета/ с Предоплаченной карты, а также для составления документов, в т.ч. подтверждающих документов, по операциям с использованием Карты и предоставления информации по Счету.

Возврат покупки – операция, оформляемая в Торгово-сервисном предприятии при возврате товаров (отказе от услуг), оплаченных с использованием Карты, следствием которой является возврат суммы операции на Счет Клиента.

Вознаграждение – сумма денежных средств, выраженная в рублях, выплачиваемая Банком Участнику в соответствии с настоящими Условиями.

Держатель карты –

физическое лицо (Клиент или его представитель, в случае оформления на представителя Дополнительной карты), гражданин Российской Федерации/ иностранный гражданин/лицо без гражданства, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена БК; заключившее с Банком Договор банковского счета с использованием банковских карт и ознакомленное с Правилами пользования банковскими картами и с Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт».

Дополнительная карта – банковская карта, выпущенная дополнительно к основной банковской карте на имя клиента или представителя, указанного Клиентом в заявлении на выпуск дополнительной банковской карты. Операции, совершаемые с использованием Дополнительной Карты признаются операциями, совершаемыми с использованием Основной карты.

Категория ТСП - категория торгово-сервисных предприятий, определяемая Банком по MCC (MCC - Merchant Category Code – код категории продавца/ТСП), которые присвоены торгово-сервисным предприятиям ее банком-эквайером в соответствии с правилами и стандартами платежных систем (задается посредством настройки электронных терминалов, установленных в торговой точке).

Категория покупок – группа товаров, работ, услуг, оплата которых осуществляется с использованием Карты в ТСП определенной категории. Категории покупок определяются по Категориям ТСП, в которых совершены покупки с использованием Карты. Категории покупок/ категории ТСП, участвующие в Программе лояльности, устанавливаются Тарифами Банка.

Отчетный период – календарная неделя, в которой Держателем карты осуществлялись Расходные операции по Карте.

Подтверждающий документ – документ (кассовый чек), подтверждающий факт совершения операции с использованием Карты.

Предприятие – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), принимающее Карты в качестве средства платежа и составляющее документы по операциям с использованием карт (подтверждающие документы) в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги).

Программа лояльности – комплекс мероприятий Банка для Участников Программы лояльности, предполагающих выплату Вознаграждения на Условиях Программы лояльности и в соответствии с Тарифами Банка, направленный на стимулирование Держателей карт к совершению покупок в розничном сегменте и использованию Карт, а также имеющий целью рост оборота денежных средств по Картам и увеличение остатков денежных средств, хранимых Клиентами на Счетах/Предоплаченных картах, позволяющий Банку и Предприятию увеличивать количество потребителей их продуктов, товаров и услуг.

Расходная операция – любая совершенная с использованием Карты операция, связанная с оплатой товаров, работ и услуг в ТСП и интернет-банкинге определенной Категории, за исключением следующих операций:

- перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);
- операций, квалифицируемых Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту).

Тарифы — систематизированная совокупность ставок комиссионного вознаграждения, применяемая к услугам Банка, предоставляемым Клиентам/ Держателям карт. Банк размещает информацию о Тарифах путем публикации информации одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- размещение информации на сайте Банка www.iturupbank.ru;
- размещение объявлений на информационных стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылка информационных сообщений Клиентам по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - структурное подразделение Предприятия, в котором установлен(ы) электронный(ые) терминал(ы), осуществляющее (ий) реализацию товаров, работ и услуг с использованием карт.

Участник Программы лояльности (Участник) – Держатель карты становится участником Программы лояльности путем присоединения к данным Условиям на Условиях участия в Программе лояльности (раздел 4).

Электронный терминал (Оборудование) - электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием Карт (в том числе, дополнительное оборудование и специальное программное обеспечение контрольно-кассовых машин, позволяющее принимать к обслуживанию Карты).

3. Общее описание Программы лояльности

В рамках Программы лояльности Банк в соответствии с положениями Условий предоставляет Держателю карты возможность получения Вознаграждения за совершенные в ТСП покупки с использованием Карты.

Настоящие Условия:

- являются публичной офертой в значении п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- устанавливают основные положения и принципы функционирования Программы лояльности;
- распространяют свое действие на Участников Программы лояльности, присоединившихся к Условиям Программы лояльности.

4. Участие Клиента в Программе лояльности

4.1. В Программе лояльности участвуют Держатели карт, эмитированных Банком в соответствии с Тарифами Банка.

4.2. Любой Держатель карты вправе стать участником Программы лояльности путем присоединения к Условиям Программы лояльности и получать Вознаграждение.

4.3. Используя Карту для оплаты товаров, работ, услуг в ТСП при совершении покупок, Держатель карты подтверждает, что он ознакомился с настоящими Условиями, участия в Программе лояльности, принимает Условия, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

4.4. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника Программы лояльности с изменениями, вносимыми в настоящие Условия, актуальный текст Условий публикуется на сайте Банка www.iturupbank.ru.

4.5. Держатель карты вправе получать информацию о настоящих Условиях (в т.ч. о Программе лояльности) и Тарифах Банка одним из следующих способов:

- на сайте Банка www.iturupbank.ru;
- из маркетинговых и рекламных материалов, которые могут быть размещены в офисах Банка или ТСП (при наличии).

4.6. По всем вопросам, предложениям и замечаниям, связанным с функционированием Программы лояльности, Держатель карты вправе обращаться в офис Банка.

4.7. Участник вправе отказаться от участия в Программе лояльности путем расторжения с Банком Договора банковского счета с использованием банковских карт.

5. Правила выплаты Вознаграждения

5.1. Право на получение Вознаграждения возникает у Участника при совершении Расходных операций с использованием Основной карты и/или Дополнительной карты в ТСП.

5.2. Сумма Вознаграждения по итогам Отчетного периода определяется путем суммирования всех рассчитанных Вознаграждений каждого Участника в Отчетном периоде, в т.ч. вне зависимости от того, использовалась для расчетов Основная карта или Дополнительная (дополнительные) карта (карты), привязанные к одному Счету.

5.3. Размер и условия начисления и выплаты Вознаграждения Банком Участнику по каждой Расходной операции регулируются настоящими Условиями и Тарифами Банка.

5.4. Сумма Вознаграждения рассчитывается в валюте Счета.

5.5. Перечисление Вознаграждения осуществляется еженедельно безналичным путем на Счет не позднее 2 (Второго) рабочего дня календарной недели, следующей за Отчетным периодом.

5.6. Перечисление Вознаграждения производится на Счет, даже в случае если оплата товаров и услуг в Отчетном периоде осуществлялась полностью или частично с использованием Дополнительной карты.

5.7. Предоставление Вознаграждения носит возмездный характер, поскольку связано с соблюдением Держателем карты определенных условий: осуществление Расходных операций исключительно по Карте и иные условия, вытекающие из настоящих Условий.

5.8. Максимальная сумма Вознаграждения, выплачиваемого Банком за Отчетный период, может регулироваться Тарифами Банка. При определении максимальной суммы Вознаграждения учитываются Расходные операции по Основной карте и всем Дополнительным картам, привязанным к одному Счету.

5.9. В случае Возврата покупки, выплаченное ранее Участнику Вознаграждение удерживается со Счета путем перерасчета последующих выплат Вознаграждений.

5.10. В случае если Счет на день расчета либо выплаты Вознаграждения будет закрыт, Участник считается отказавшимся от Вознаграждения, предоставляемого в рамках Программы лояльности. При этом Вознаграждение не подлежит начислению, перерасчету и перечислению.

5.11. Любые претензии Участника по вопросам выплаты Вознаграждения подлежат рассмотрению Банком только при предъявлении Участником кассового чека/ подтверждающего документа и (или) иного документа, подтверждающего соблюдение Участником настоящих Условий.

6. Порядок внесения изменений и дополнений в Условия, Категории покупок/ Категории ТСП

6.1. Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Условия. Информация об указанных изменениях подлежит опубликованию на сайте Банка www.iturupbank.ru не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления указанных изменений в силу.

6.2. Банк вправе менять Категории покупок/ Категории ТСП, участвующих в Программе лояльности (в т.ч. в текущем Отчетном периоде), по которым для выплаты Вознаграждения учитываются совершенные Держателем карты Расходные операции. Информация об изменении Категорий покупок/ Категорий ТСП размещается в Тарифах Банка. Информация об указанных изменениях подлежит опубликованию на сайте Банка www.iturupbank.ru не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления указанных изменений в силу.

6.3. Держатель карты обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Условия и Тарифы Банка. Совершение Держателем карты действий, направленных на получение Вознаграждения после вступления в силу новой редакции Условий, представляет собой подтверждение согласия Держателя карты с новой редакцией Условий.

7. Прочие условия

7.1. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателями карт и Предприятием, если только такие споры и/или разногласия не вызваны нарушением Банком своих обязательств по договорам с Держателями карт и/или Предприятием.

7.2. Предприятие не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателями карт и Банком, если только такие споры и/или разногласия не вызваны нарушением Предприятием своих обязательств по договорам с Банком.