

УТВЕРЖДЕНЫ
Правлением БАНКА «ИТУРУП» (ООО)
«06» марта 2020 года

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ
«ИТУРУП-ОНЛАЙН» ДЛЯ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ**

1. ТЕРМИНЫ

1.1 Система «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов – комплекс программно-аппаратных средств Банка, предназначенный для предоставления Клиентам услуг онлайн обслуживания через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть Интернет по комплексу услуг, приведенному в Приложении 1 к настоящим Условиям.

1.2 Услуга смс-информирования (уведомление, оповещение) – это услуга получения информации в реальном времени обо всех операциях клиента по банковской карте, счете или вкладе, а также оповещение о других продуктах клиента.

1.3 Идентификатор пользователя – уникальная цифровая последовательность, используемая для идентификации клиента при входе в систему «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

1.4 Компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.

1.5 Одноразовый пароль – пароль одноразового использования. Используется в целях безопасности при совершении операций. Одноразовые пароли направляются на номер мобильного телефона, подключенного к услуге смс-информирования, в виде СМС-сообщения.

1.6 Постоянный пароль – пароль многократного использования со сроком действия, устанавливаемым Банком. Используется для аутентификации клиента при входе в систему «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

1.7 ПИН – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый каждой банковской карте и используемый держателем карты при совершении операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

1.8 Электронный документ – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

1.9 Технический овердрафт – задолженность, возникающая вследствие превышения суммы выплат (расходных операций) над доступным остатком средств на банковской карте, счете или вкладе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Условия предоставления услуг «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов (далее - Условия), Заявление на подключение к услуге «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов (далее - Заявление), надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, Тарифы Банка «ИТУРУП» (ООО) (далее - Тарифы), Руководство клиента по использованию системы «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов в совокупности являются договором, заключенным между Клиентом и Банком «ИТУРУП» (ООО) (далее – Банк), и устанавливают правила и положения, регулирующие предоставление Банком услуг «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

2.2 Банк оказывает Клиенту услуги, указанные в Приложении № 1 к настоящим Условиям, при наличии на счете Клиента денежных средств, достаточных для совершения операции и взимания Банком платы в соответствии с Тарифами.

2.3 Доступ Клиента к услугам «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов через сеть Интернет осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании Идентификатора пользователя и пароля, которые Клиент может получить при обращении в офис Банка и проведении процедуры регистрации через сотрудника Банка и/или технического специалиста Банка, клиент получает логин и пароль для доступа к услуге «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов на номер мобильного телефона, подключенного к услуге смс-информирования, в виде СМС-сообщения от отправителя «iBank2.ru». После первого входа в систему Клиент меняет Одноразовый пароль на Постоянный.

2.4 Операции в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов Клиент подтверждает Одноразовыми паролями. Одноразовые пароли Клиент получает в СМС-сообщении на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге смс-информирования.

2.5 Клиент соглашается с тем, что Постоянный и Одноразовый пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные Постоянным и/или Одноразовым паролем, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

2.6 Клиент соглашается с получением услуг «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести

финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

2.7 Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих персональных устройств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту своих персональных устройств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

2.8 При проведении операций в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов используется сахалинское время.

2.9 Банк взимает с Клиента плату за совершение операций в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов в соответствии с Тарифами Банка.

2.10 Для отправки Клиенту одноразовых паролей автоматически используется номер мобильного телефона клиента, зарегистрированный при подключении услуги смс-информирования.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Банк обязуется:

3.1.1 Обеспечить регистрацию Клиента в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов и предоставить Клиенту идентификатор пользователя, Постоянный пароль и Одноразовые пароли для доступа и получения услуг в систему «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

3.1.2 Принимать к исполнению поступившие от Клиента электронные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящих Условий и договоров между Клиентом и Банком, подтвержденные паролями Клиента. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

3.1.3 Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

3.1.4 Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.5 В случае невозможности предоставления услуг «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов по техническим или иным причинам разместить на сайте Банка или в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов соответствующую информацию.

3.1.6 Информировать Клиента о мерах информационной безопасности при использовании системы «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов, рисках клиента и возможных последствиях для клиента в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на сайте Банка, в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов, в подразделениях Банка, путем отправки смс-сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге смс-информирования.

3.1.7 Обеспечить доступность в течение рабочего времени (в будние дни с 09-00 до 18-00) контактного центра Банка по телефону 8(4242) 311-310 для взаимодействия с клиентами по вопросам предоставления услуг «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

3.2 Банк имеет право:

3.2.1 В одностороннем порядке прекратить предоставление услуги «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям.

3.2.2 Отказать Клиенту в проведении операции в случае отсутствия на счетах Клиента средств для списания платы за проведение операции, указания неправильных реквизитов получателя платежа/перевода или некорректном заполнении реквизитов.

3.2.3 Приостановить предоставление услуг «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае трехкратного некорректного ввода постоянного пароля заблокировать доступ в «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

3.2.4 Устанавливать лимиты на совершение операций в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов, а также реализовывать в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

3.2.5 В одностороннем порядке вносить изменения в Настоящие Условия с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней через сайт Банка. Вносить изменения в Руководство клиента по использованию системы «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов и состав услуг (Приложение 1) с опубликованием информации на сайте Банка.

3.3 Банк не несет ответственность:

3.3.1 В случае невозможности предоставления услуг «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями, сервисов необходимых для услуги «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

3.3.2 За последствия компрометации идентификатора пользователя, Постоянного и/или Одноразовых паролей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

3.3.3 В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям через систему «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов. Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

3.4 Клиент обязуется:

3.4.1 Уплачивать Банку плату за операции, проводимые посредством системы «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов в соответствии с действующими Тарифами Банка.

3.4.2 При отсутствии денежных средств на счете (при возникновении технического овердрафта), Клиент обязан в течении суток, после возникновения технического овердрафта, погасить задолженность перед Банком.

3.4.3 Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои логин, Постоянный пароль и Одноразовые пароли. Передавать указанную информацию нельзя ни при каких условиях в том числе и сотрудникам Банка!

3.4.4 При компрометации или подозрении на компрометацию Постоянного пароля - незамедлительно проинформировать смену Постоянного пароля в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов; при невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию логина, незамедлительно обратиться в контактный центр Банка или любое подразделение Банка.

3.4.5 Перед вводом в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов Одноразового пароля, полученного в смс-сообщении в рамках услуги смс-информирования, в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в смс-сообщении, содержащем Одноразовый пароль. Вводить пароль в систему «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов только при условии совпадения реквизитов совершаемой операции с реквизитами в смс-сообщении, содержащем Одноразовый пароль, и согласия с проводимой операцией.

3.4.6 В случае изменения именных и паспортных данных сообщить Банку новые сведения путем обращения в офис Банка.

3.4.7 Ознакомиться с мерами информационной безопасности, размещенными в Руководстве клиента «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов и на сайте Банка, а также неукоснительно их соблюдать.

3.5 Клиент имеет право:

3.5.1 Получать услуги «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов, указанные в Приложении 1 к настоящим Условиям, в соответствии с Руководством клиента по использованию системы «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

3.5.2 В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуг «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов, оформить соответствующее заявление в подразделении Банка или через сайт Банка.

3.5.3 В случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Банком своих функций по настоящим Условиям, и иных обстоятельств, не зависящих от Банка, Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

4.3 Обязательства Банка по настоящим Условиям считаются прекращенными с даты прекращения обязательств Банка по договорам и дополнительным соглашениям к ним по счетам Клиента, указанным в Заявлении.

4.4 Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов

1. Операции в российских рублях по текущим счетам, счетам вкладов и банковских карт:
 - Перевод денежных средств Клиента между своими счетами¹ ;
 - Перевод средств со счета вклада, текущего счета на счета юридических лиц и предпринимателей внутри Банка²;
 - Перечисление налогов и иных обязательных платежей в бюджет и внебюджетные фонды при условии, что указанные счета открыты в учреждениях Банка России;
 - Перевод средств со счета вклада, текущего счета в другие кредитные организации;
 - Оформление и отмена отложенных платежей и регулярных платежей по счету Клиента³.

2. Информационные и вспомогательные операции:
 - Получение информации о текущем размере остатка средств на счете;
 - Получение информации об операциях по счету.

¹ Счета должны принадлежать одному клиенту. Перевод не возможен на счет кредитной и дополнительных карт.

² Операция возможна только в рублях. Перевод на счет, открытый в другом Банке или на счет другого клиента в Банке/другом Банке, осуществляется по реквизитам счета.

³ Перевод на счет, открытый в другом Банке или на счет клиента в Банке/другом Банке, осуществляется по реквизитам счета