

УТВЕРЖДЕНО
Протоколом Правления
Банка «ИТУРУП» (ООО)
от «02» ноября 2020 года

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «ИТУРУП-ОНЛАЙН» ДЛЯ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Система «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов – комплекс программно-аппаратных средств Банка, предназначенный для предоставления Клиентам услуг онлайн обслуживания через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть Интернет по комплексу услуг, приведенному в Приложении 1 к настоящим Условиям.

1.2. Услуга смс-информирования (уведомление, оповещение) – это услуга получения информации в реальном времени обо всех операциях клиента по банковской карте, счете или вкладе, а также оповещение о других продуктах клиента.

1.3. Идентификатор пользователя – уникальная цифровая последовательность, используемая для идентификации клиента при входе в систему «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

1.4. Компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации.

1.5. Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту на основании Кредитного договора в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1.6. Логин - Идентификатор Клиента в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов в виде букв/чисел, созданный самостоятельно Клиентом или посредством системы «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

1.7. Одноразовый пароль – пароль одноразового использования. Используется в целях безопасности при совершении операций. Одноразовые пароли направляются на номер мобильного телефона, подключенного к услуге смс-информирования, в виде смс-сообщения.

1.8. Постоянный пароль – пароль многократного использования со сроком действия, устанавливаемым Банком. Используется для аутентификации клиента при входе в систему «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

1.9. ПИН – персональный идентификационный номер, индивидуальный код, присваиваемый каждой банковской карте и используемый держателем карты при совершении операций с использованием карты в качестве аналога его собственноручной подписи.

1.10. Простая электронная подпись (далее - ПЭП) - электронная подпись, факт формирования которой определенным лицом подтверждается посредством использования кодов подтверждения, паролей или иных средств.

1.11. Электронный документ (ЭД) – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, а ее неизменность и/или авторство удостоверены с использованием Одноразового пароля.

1.12. Технический овердрафт – задолженность, возникающая вследствие превышения суммы выплат (расходных операций) над доступным остатком средств на банковской карте, счете или вкладе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия предоставления услуг «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов (далее - Условия), Анкета-Заявление на открытие картсчета и выпуск банковской карты/Заявление на подключение к услуге «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов (далее – Заявление) надлежащим образом заполненные и подписанные Клиентом, в совокупности являются Договором, заключенным между Клиентом и Банком «ИТУРУП» (ООО) (далее – Банк), и устанавливают правила и положения, регулирующие предоставление Банком услуг «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

2.2. Банк оказывает Клиенту услуги, указанные в Приложении № 1 к настоящим Условиям, при наличии на счете Клиента денежных средств, достаточных для совершения

операции и взимания Банком платы в соответствии с Тарифами, размещенными на сайте: www.iturupbank.ru

2.3. Доступ Клиента к услугам «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов через сеть Интернет осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании Идентификатора пользователя и пароля, которые Клиент может получить при личном обращении в офис Банка или самостоятельно посредством он-лайн регистрации в сети Интернет (далее – саморегистрация)..

Клиент получает логин и пароль для доступа к услуге «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов на номер мобильного телефона, подключенного к услуге смс-информирования, в виде смс-сообщения от отправителя «iBank2.ru». После первого входа в систему Клиент меняет Одноразовый пароль на Постоянный. При саморегистрации логин и пароль для доступа к услуге «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов, Клиент указывает самостоятельно.

Логин должен быть не короче 6 символов и не длиннее 60. Логин может состоять из латинских букв в разных регистрах, цифр и символов "_" (нижнее подчеркивание) и "." (точка).

Пароль должен быть не короче 6 символов, состоять из русских и латинских букв в разных регистрах, цифр и прочих символов. Старайтесь не использовать пароли, которые легко угадать – номера телефонов, даты рождения, названия любимых команд и т. д.

2.4. Операции в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов Клиент подтверждает Одноразовыми паролями. Одноразовые пароли Клиент получает в смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении и подключенного к услуге смс-информирования.

2.5. Клиент соглашается с тем, что Постоянный/Одноразовый пароли являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные Постоянным и/или Одноразовым паролем, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

2.6. Клиент соглашается, что Электронные документы, подписанные ПЭП с использованием Постоянного и Одноразового пароля, а со стороны Банка с использованием простой электронной подписи уполномоченного лица Банка, при финансовых операциях или при заключении кредитного договора в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов переданные/сформированные Сторонами с использованием Системы:

- удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения договоров, совершаемым с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) сделку;

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Сторон, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по договорам и документам, подписанным во исполнение указанных договоров;

- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов или оформлены в электронном виде;

- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или распечаток их копий, заверенных в установленном порядке;

- составляются Клиентом/предлагаются Банком Клиенту для подписания и признаются созданными и переданными Клиентом/Банком при наличии в них ПЭП Клиента и при положительном результате проверки ПЭП Банком.

2.7. Клиент соглашается с получением услуг в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.

2.8. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих персональных устройств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту своих персональных устройств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

2.9. При проведении операций в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов используется сахалинское время (UTC+11).

2.10. Банк взимает с Клиента плату за совершение операций в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов в соответствии с Тарифами Банка.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Банк обязуется:

3.1.1. Обеспечить регистрацию Клиента в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов и предоставить Клиенту идентификатор пользователя, Постоянный пароль и Одноразовые пароли для доступа и получения услуг в систему «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

3.1.2. Принимать к исполнению поступившие от Клиента ЭД, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящих Условий и договоров между Клиентом и Банком, подтвержденные паролями Клиента. Банк исполняет принятые ЭД не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

3.1.3. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

3.1.4. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.5. В случае невозможности предоставления услуг «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов по техническим или иным причинам разместить на сайте Банка или в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов соответствующую информацию.

3.1.6. Информировать Клиента о мерах информационной безопасности при использовании системы «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов, рисках клиента и возможных последствиях для клиента в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на сайте Банка, в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов, в подразделениях Банка, путем отправки смс-сообщений на номер мобильного телефона, подключенного Клиентом к услуге смс-информирования.

3.1.7. Обеспечить доступность в течение рабочего времени (в будние дни с 09-00 до 18-00) контактного центра Банка по телефону 8(4242) 311-310 для взаимодействия с клиентами по вопросам предоставления услуг «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

3.2 Банк имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке прекратить предоставление услуги «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям.

3.2.2. Отказать Клиенту в проведении операции в случае отсутствия на счетах Клиента средств для списания платы за проведение операции, указания неправильных реквизитов получателя платежа/перевода или некорректном заполнении реквизитов.

3.2.3. Приостановить предоставление услуг «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае трехкратного некорректного ввода постоянного пароля заблокировать доступ в «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

3.2.4. Устанавливать лимиты на совершение операций в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов, а также реализовывать в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

3.2.5. В одностороннем порядке вносить изменения в Настоящие Условия с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней через сайт Банка. Вносить изменения в Руководство клиента по использованию системы «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов и состав услуг (Приложение 1) с опубликованием информации на сайте Банка.

3.3 Банк не несет ответственность:

3.3.1. В случае невозможности предоставления услуг «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями, сервисов необходимых для услуги «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

3.3.2. За последствия компрометации идентификатора пользователя, Постоянного и/или Одноразовых паролей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

3.3.3. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям через систему «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов. Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

3.4 Клиент обязуется:

3.4.1. Уплачивать Банку плату за операции, проводимые посредством системы «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов в соответствии с действующими Тарифами Банка.

3.4.2. При отсутствии денежных средств на счете (при возникновении технического овердрафта), Клиент обязан в течении суток, после возникновения технического овердрафта, погасить задолженность перед Банком.

3.4.3. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам свои логин, Постоянный пароль и Одноразовые пароли. Передавать указанную информацию нельзя ни при каких условиях в том числе и сотрудникам Банка!

3.4.4. При компрометации или подозрении на компрометацию Постоянного пароля - незамедлительно произвести смену Постоянного пароля в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов; при невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию логина, незамедлительно обратиться в контактный центр Банка или любое подразделение Банка.

3.4.5. Перед вводом в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов Одноразового пароля, полученного в смс-сообщении в рамках услуги смс-информирования, в обязательном порядке сверить реквизиты совершаемой операции с реквизитами в смс-сообщении, содержащем Одноразовый пароль. Вводить пароль в систему «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов только при условии совпадения

реквизитов совершаемой операции с реквизитами в смс-сообщении, содержащем Одноразовый пароль, и согласия на проведение операции.

3.4.6. В случае изменения именных и паспортных данных сообщить Банку новые сведения путем обращения в офис Банка.

3.4.7. Ознакомиться с мерами информационной безопасности, размещенными в Руководстве клиента «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов и на сайте Банка, а также неукоснительно их соблюдать.

3.5 Клиент имеет право:

3.5.1. Получать услуги «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов, указанные в Приложении 1 к настоящим Условиям, в соответствии с Руководством клиента по использованию системы «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

3.5.2. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуг «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов, оформить заявление в свободной форме в подразделении Банка или через сайт Банка.

3.5.3. В случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в системе «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ответственность Банка:

4.1.1. Банк не несет ответственности за:

4.1.1.1. неисполнение ЭД Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Условий, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений, в том числе: если ЭД не был подтвержден Клиентом; проверка подтверждения ЭД дала отрицательный результат; доступный остаток денежных средств на Счете(ах) Клиента недостаточен для исполнения ЭД, включая комиссию, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями и законодательством Российской Федерации;

4.1.1.2. не зачисление средств на счет получателя платежа из-за несоответствия цифровых и(или) текстовых реквизитов, указанных Клиентом в ЭД фактическим реквизитам получателя платежа;

4.1.1.3. повторную ошибочную передачу Клиентом ЭД;

4.1.1.4. неисполнение отправленных Клиентом, но не полученных Банком ЭД Клиента;

4.1.1.5. предоставление Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении Банком ЭД, или вводом Клиентом неверных данных;

4.1.1.6. последствия исполнения ЭД, в случаях не уведомления/несвоевременного уведомления Клиентом Банка о фактах компрометации ключевой информации;

4.1.1.7. ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Одноразового пароля Клиента, если такое использование произошло после передачи Одноразового пароля Клиенту;

4.1.1.8. полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Договора, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине иных кредитных организаций; военными действиями,

стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

4.1.2. Банк не несет ответственности за действия третьих лиц – владельцев номеров мобильных телефонов и/или адресов электронной почты, указанных Клиентом в Заявлении для целей информирования об операциях, совершенных с использованием Системы. Клиент осознает и принимает риски возможного несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую и коммерческую тайны Клиента, в случае предоставления им неверных и/или неактуальных Контактных данных и/или утрате Контактных данных.

4.1.3. Банк не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи.

4.1.4. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка, состояний ЭД и выписок по Счетам. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком Условий Договора. Клиент осознает риски упомянутых выше сбоев, в результате которых возможно несвоевременное исполнение Клиентом своих обязательств финансового, а также иного характера, для исполнения которых необходимо использование Системы.

4.1.5. Банк не несет ответственности в случае, если информация о счетах Клиента, контрольной информации Клиента, логине, паролях Системы или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования.

4.1.6. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

4.2. Ответственность Клиента:

4.2.1. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Клиенту средств подтверждения.

4.2.2. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении Договора, в том числе предоставленных Контактных данных, используемых Банком для целей информирования об операциях, совершенных с использованием Системы.

4.2.3. Клиент несет ответственность за доступ третьих лиц к номеру мобильного телефона (sim-карте) и/или почтовому ящику, указанным Клиентом в качестве Контактных данных или Номера мобильного телефона. При подозрении на утрату Номера мобильного телефона Клиент должен сообщить об этом в Банк по телефону или лично, обратившись в Банк для блокировки Системы.

4.2.4. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по Счетам, могут применяться ограничения, установленные законодательством Российской Федерации.

4.2.5. Клиент несет ответственность за регулярное ознакомление и соблюдение рекомендаций, размещенных на сайте Банка.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Банком своих функций по настоящим Условиям, и иных обстоятельств, не зависящих от Банка, Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

5.3. Обязательства Банка по настоящим Условиям считаются прекращенными с даты прекращения обязательств Банка по договорам и дополнительным соглашениям к ним по счетам Клиента, указанным в Заявлении.

5.4. Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ «ИТУРУП-ОНЛАЙН» для частных клиентов

1. Операции в российских рублях по текущим счетам, счетам вкладов и банковских карт:
 - Перевод денежных средств со счета Банка «ИТУРУП» (ООО);
 - Переводы между своими счетами внутри Банка;
 - Перевод в пользу физического лица внутри Банка;
 - Перевод в пользу физического лица в сторонний Банк;
 - Перевод в пользу юридического лица в сторонний Банк;
 - Перечисление налогов и иных обязательных платежей в бюджет и внебюджетные фонды;
 - Перевод по номеру телефона в Системе быстрых платежей;
 - Оформление заявки на потребительский кредит;
 - Оплата мобильной связи и интернет;
 - Оплата коммунальных услуг.

2. Информационные и вспомогательные операции:
 - Саморегистрация;
 - Получение информации о текущем размере остатка средств на счете;
 - Получение информации об операциях по счету;
 - Направить письмо в Банк;
 - Получить письмо от Банка.