

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк** – Общество с ограниченной ответственностью Банк «ИТУРУП».

**Держатель** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта Priority Pass, чье имя и фамилия указаны на лицевой стороне Карты Priority Pass, и чья подпись стоит на оборотной стороне Карты Priority Pass.

**Клиент** – физическое лицо, на чье имя в Банке открыты счета.

**Карта Priority Pass** – персонализированная пластиковая карта, которая удостоверяет участие Клиента в Программе лояльности Priority Pass и является средством доступа в бизнес-залы ожидания аэропортов.

**Компания Priority Pass Limited** - созданное в соответствии с законодательством иностранного государства и имеющее местонахождение за пределами территории Российской Федерации юридическое лицо, обеспечивающее участие Держателя Карты Priority Pass в Программе лояльности Priority Pass.

**Пакет услуг** – комплекс Банковских продуктов и небанковских услуг, включающий определяемый Банком набор Банковских продуктов и небанковских услуг, предоставляемый на специальных условиях и Тарифах по Пакету услуг.

**Бизнес-зал** – зал ожидания аэропортов с повышенной комфортностью, посетить которые могут Держатели карт Priority Pass и сопровождающие их лица, вне зависимости от класса авиабилета или используемой авиакомпании.

### 2. ПРЕДМЕТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАКЕТА УСЛУГ

2.1. Настоящие Условия регламентируют порядок предоставления Клиенту Пакета услуг, а также регулируют отношения, возникающие, в связи с этим между Клиентом и Банком.

2.2. Предоставление Пакета услуг осуществляется путем подписания Клиентом Заявления на подключение Пакета услуг и присоединения Клиента к настоящим Условиям в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Подписание Клиентом Заявления на подключение Пакета услуг, является акцептом настоящих Условий.

2.4. Подписание Клиентом Заявления на подключение Пакета услуг означает принятие им Условий и Тарифов по Пакету услуг полностью, согласие со всеми условиями - обязательство их неукоснительно соблюдать.

### 3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПАКЕТА УСЛУГ

3.1. Банком предоставляются следующие виды Пакетов услуг: – «ПРЕМИАЛЬНЫЙ», «VIP».

3.2. В рамках Пакетов услуг Банк предоставляет Клиенту следующие Банковские продукты и небанковские услуги:

- Карта Priority Pass - предоставляется в соответствии с условиями использования Карты Priority Pass, размещенными на Интернет-сайте Компании Priority Pass Limited по адресу: [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com);

- Карты, эмитированные Банком, предоставляются в соответствии с Договором банковского счета с использованием банковских карт в различных валютах;

- Индивидуальный банковский сейф, предоставляется в соответствии с Договором аренды индивидуального банковского сейфа;

- Трансфер в аэропорт – из аэропорта в Южно-Сахалинске на автомобиле, предоставленном Банком.

3.3. Перечень Банковских продуктов и небанковских услуг, предоставляемых в рамках Пакетов «ПРЕМИАЛЬНЫЙ» и «VIP», содержатся в Тарифах по Пакетам услуг.

3.4. Предоставление Банком Пакета услуг осуществляется после подписания Клиентом (владельцем картсчета) письменного Заявления на подключение Пакета услуг. В рамках выбранного Клиентом Пакета услуг, Банком выпускается Клиенту Карта Priority Pass.

### 4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ PRIORITY PASS

4.1. Карты Priority Pass используются для посещения бизнес-залов аэропортов – участников программы Priority Pass. Срок действия карты Priority Pass один год.

4.2. Карта Priority Pass может быть использована только Держателем Карты Priority Pass.

4.3. Карта Priority Pass не подлежит передаче другим лицам, является действительной до даты истечения срока ее действия, указанного на лицевой стороне Карты Priority Pass, при наличии подписи ее Держателя.

4.4. Использование Карты Priority Pass с истекшим сроком действия либо использование Карты Priority Pass лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено.

4.5. Выпуск/перевыпуск Карты Priority Pass возможен только при отсутствии у Держателя действующей активной Карты Priority Pass.

4.6. Клиент несет ответственность за любые расходы Банка, которые могут возникнуть в результате использования недействительной Карты Priority Pass.

4.7. Карта Priority Pass не является платежной картой, ее использование в данном качестве запрещено.

4.8. Доступ в бизнес-залы предоставляется Держателю Карты Priority Pass и сопровождающим его лицам, если таковые имеются, при предъявлении карты Priority Pass и при наличии действующих авиабилетов. Разрешенное количество сопровождающих лиц определено правилами бизнес-зала.

4.9. При предъявлении Держателем Карты Priority Pass при посещении бизнес-зала, сотрудники бизнес-зала делают отпечаток Карты Priority Pass и выдают Держателю Карты Priority Pass чек, либо делают запись в регистрационном журнале. В некоторых бизнес-залах имеются электронные считывающие устройства. В тех случаях, когда это требуется, Держателю Карты Priority Pass следует расписаться на чеке, который содержит информацию о наименовании бизнес-зала, дате посещения, числе сопровождающих лиц, если таковые имеются, но не содержит стоимости посещения.

4.10. Клиент поручает Банку производить оплату услуг, предоставленных Клиенту по Карте Priority Pass (посещение бизнес-залов Держателем Карты Priority Pass и сопровождающими его лицами, на основании полученных Банком отчетов о предоставленных Клиенту услугах) и обязуется возместить, в соответствии с Тарифами Банка по Пакету услуг, понесенные Банком расходы по оплате таких услуг (в т.ч. стоимость прохода в бизнес-зал аэропорта) не позднее последнего календарного дня месяца, в котором Банк получил детализированный отчет. В установленный срок Клиент обязуется обеспечить наличие денежных средств на счетах в Банке в размере, достаточном для списания денежных средств в возмещение понесенных расходов.

4.11. Компания Priority Pass Limited и Банк не несут ответственности за какие-либо убытки, понесенные Держателем Карты Priority Pass и сопровождающими его лицами вследствие отказа компании-оператора бизнес-зала в праве пользования бизнес-залом по причине несоблюдения Держателем Карты Priority Pass и/или сопровождающими его лицами правил пользования бизнес-залом.

4.12. В зависимости от конкретного бизнес-зала, условия доступа и набор предоставляемых услуг могут существенно отличаться, в части возрастных ограничений на доступ, количественных ограничений на доступ сопровождающих гостей, наличия или отсутствия бесплатного обслуживания детей и пр.

4.13. Компания Priority Pass Limited и Банк не несут ответственности за услуги и привилегии, предлагаемые в бизнес-залах, их время работы и занятый в них персонал.

4.14. Компания Priority Pass Limited и Банк также не несут ответственности за какие-либо убытки, понесенные Держателем Карты Priority Pass и/или сопровождающими его лицами вследствие предоставления частичного, либо полного непредоставления каких бы то

ни было заявленных в справочнике услуг и привилегий. За посещение бизнес-зала детей, с Держателя Карты Priority Pass (в тех случаях, когда детям разрешено посещение бизнес-зала) взимается плата по полному тарифу, если иное не оговорено в информации по данному бизнес-залу.

4.15. Участвующие в программе Priority Pass бизнес-залы оставляют за собой право ограничивать максимальную продолжительность пребывания с тем, чтобы избежать чрезмерного скопления людей. Данное решение остается на усмотрении компании-оператора бизнес-зала, которая вправе взимать дополнительную оплату за более продолжительное пребывание в бизнес-зале.

4.16. Участвующие в программе Priority Pass бизнес-залы не связаны договорными обязательствами в части объявлений о рейсах, и Компания Priority Pass Limited и Банк не несут ответственности за какие бы то ни было прямые или косвенные убытки, понесенные Держателем Карты Priority Pass и/или сопровождающими его лицами вследствие опоздания на рейс (рейсы).

4.17. Держатель Карты Priority Pass несет ответственность за обязательства, ущерб, потери, претензии, иски, судебные решения, расходы и издержки (включая плату за услуги адвоката), возникшие в результате посещения Держателем Карты Priority Pass или сопровождающими его лицами бизнес-зала и повлекшие повреждения или уничтожение собственности, нанесение телесных повреждений либо смерть любого человека, за исключением случаев, если такие убытки возникли из-за действий крайней небрежности либо умышленного неподобающего поведения со стороны Компании Priority Pass Limited, ее руководителей, служащих, работников и агентов.

4.18. В случае утраты (утери, кражи) или повреждения Карты Priority Pass ее Держатель обязан незамедлительно сообщить в Банк по телефонам: 8(4242) 311-310 в Южно-Сахалинске или 8-800-301-53-11 с любого телефона России (в рабочие дни с 9.00 до 18.00 часов по Сахалинскому времени).

## 5. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

5.1. За несоблюдение требований к Держателю Пакета услуг, Клиент уплачивает Банку комиссию (стоимость Пакета услуг) в соответствии с Тарифами по Пакету услуг.

5.2. В случае, если Клиент воспользовался проходами более предоставленного ему лимита, согласно Тарифов по Пакетам услуг, то за каждый проход сверх лимита, Банк взимает плату в размере понесенных расходов.

5.3. Клиент вправе заявить родственников (супруга/супругу, детей и родителей), обороты по картам которых и остатки на счетах которых открытых в Банке, включаются в расчет его Пакета услуг.

5.4. За несоблюдение требований к Держателю Пакета услуг, Клиент поручает Банку списывать комиссию за обслуживание Пакета услуг, не позднее последнего календарного дня месяца, в котором возникло требование по оплате, в соответствии с Тарифами Банка по Пакету услуг, с любых счетов, открытых в Банке.

5.5. В случае, если на счетах Держателя Карты Priority Pass недостаточно денежных средств для оплаты стоимости Пакета услуг, прохода в бизнес-зал аэропорта и возмещения понесенных расходов, Держатель обязуется погасить задолженность в течение 30 календарных дней, с момента его уведомления Банком об образовании задолженности.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк вправе:

6.1.1. Изменять перечень Банковских продуктов и небанковских услуг, предоставляемых в рамках Пакетов услуг, путем добавления новых, изменения и отмены действующих Банковских продуктов и небанковских услуг, при этом:

– перечень небанковских услуг, предоставляемых в рамках Пакетов услуг партнерами Банка, - изменять в связи с заключением/расторжением/изменением соглашений с партнерами Банка;

– перечень Банковских продуктов, предоставляемых Банком в рамках Пакетов услуг, - изменять в связи с дополнением/изменением или отменой действующих Банковских продуктов в рамках Пакета услуг.

6.1.2. Осуществлять проверку сведений, указанных Клиентом в Заявлении на подключение Пакета услуг и соответствующих заявлениях на предоставление Банковского продукта.

6.1.3. Прекратить предоставление Пакета услуг, в случае несоблюдения Клиентом требований Пакета услуг более 60 календарных дней:

- по оплате комиссии за обслуживание Пакета услуг в соответствии с Тарифами по Пакету услуг;

- по оплате понесенных Банком расходов.

При наличии в Пакете услуг Банковских продуктов, открытых в рамках Пакета услуг, после прекращения предоставления Пакета услуг, тарифный план по указанным Банковским продуктам изменяется Банком и устанавливается в соответствии с Тарифами Банка для физических лиц.

6.1.4. По своему усмотрению выбирать партнеров для предоставления небанковских услуг, предусмотренных Пакетом услуг, на условиях, не противоречащих законодательству Российской Федерации, при наличии такой услуги в Тарифах по Пакету услуг.

6.1.5. Передавать партнеру, выбранному Банком для предоставления небанковских услуг, предусмотренных Пакетом услуг, сведения, необходимые партнеру для выполнения его обязательств перед Клиентом по предоставлению услуг Клиенту. Порядок передачи указанных сведений устанавливается соответствующим договором (соглашением) между Банком и партнером и предусматривает обязанности сторон по предотвращению доступа к таким сведениям со стороны неуполномоченных лиц.

6.1.6. Предоставлять Клиенту информацию по предоставлению Пакета услуг в порядке и способами, определенными настоящими Условиями.

6.1.7. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и/или Тарифы, информируя Клиента путем размещения на информационных стендах Банка и на официальном сайте Банка [www.iturupbank.ru](http://www.iturupbank.ru) не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней, до вступления их в силу. Информирование Клиента о внесенных изменениях дополнительно может сопровождаться рассылкой сообщений по электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Банка, или производиться любыми иными способами по усмотрению Банка.

6.1.8. Любые изменения, внесенные Банком в настоящие Условия и/или Тарифы, становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие.

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Предоставлять Клиенту комплекс Банковских продуктов и небанковских услуг в рамках Пакета услуг, в том числе посредством заключения отдельного договора о предоставлении банковского продукта/оказания соответствующей услуги, если это предусмотрено Тарифами по Пакету услуг.

6.2.2. Осуществлять перевыпуск Карты в рамках Пакета услуг по истечении срока ее действия на основании Заявления Клиента.

6.3. Клиент вправе:

6.3.1. Пользоваться в полном объеме Банковскими продуктами и услугами, предоставляемыми в рамках Пакета услуг, в соответствии с Тарифами по Пакету услуг и соответствующими Договорами о предоставлении банковского продукта.

6.3.2. В любой момент отменить Соглашение о предоставлении Пакета услуг, представив в Банк письменное заявление.

6.3.3. В любое время получать актуальную информацию о предлагаемых Банком Банковских продуктах и небанковских услугах - партнеров Банка, предоставляемых в рамках Пакета услуг, об условиях получения Пакета услуг и размерах комиссий, установленных в Тарифах по Пакету услуг, в Офисах Банка, на официальном сайте Банка [www.iturupbank.ru](http://www.iturupbank.ru), при обращении Клиента в Банк по телефонам: 8(4242) 311-310 в Южно-Сахалинске

или 8-800-301-53-11 с любого телефона России (в рабочие дни с 9.00 до 18.00 часов по Сахалинскому времени).

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Оплачивать комиссию за обслуживание Пакета услуг и/или понесенные расходы Банка, в том числе по оплате услуг третьих лиц в соответствии с действующими Тарифами по Пакету услуг, с учетом положений настоящих Условий.

6.4.2. Соблюдать настоящие Условия и Тарифы по Пакету услуг, обеспечить их соблюдение сопровождающими лицами.

6.4.3. Знакомиться и соблюдать условия использования Карты Priority Pass, указанные на интернет-сайте по адресу: [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com).

Дополнительно:

- Держатель Карты Priority Pass обязуется не передавать другим лицам выданную ему Карту Priority Pass;

- Держатель при получении Карты Priority Pass обязуется немедленно ее подписать в специально отведенном на Карте Priority Pass месте;

- Держатель Карты Priority Pass обязуется использовать Карту Priority Pass только в качестве карты доступа в бизнес-залы ожидания аэропортов и не использовать Карту Priority Pass в качестве платежной карты или доказательства платежеспособности.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ПАКЕТА УСЛУГ

7.1. Согласие о предоставлении Пакета услуг вступает в силу с даты подписания Заявления на подключение Пакета услуг.

7.2. Согласие о предоставлении Пакета услуг может быть отозвано по инициативе Банка или по инициативе Клиента.

7.3. В случае расторжения Согласия о предоставлении Пакета услуг по инициативе Клиента, последний представляет в Банк письменное Заявление о расторжении в любую дату. Факт приема Банком Заявления о расторжении, подтверждается отметкой Банка на Заявлении.

7.4. Согласие о предоставлении Пакета услуг считается расторгнутым после урегулирования всех обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением Условий и Тарифов Пакета услуг.

7.5. Отключение от Пакета услуг без дополнительных письменных распоряжений Клиента (оформление письменного заявления) осуществляется Банком, в случае, несоблюдения Клиентом требований Пакета услуг более 60 календарных дней. Действие Пакета услуг прекращается, карта Priority Pass блокируется.

7.6. В случае прекращения предоставления Пакета услуг, Банковские продукты, специальные условия, предоставления которых были предусмотрены в рамках Пакета услуг, изменяются Банком и устанавливаются в соответствии с Тарифами Банка для физических лиц, а услуги, предоставляемые партнерами Банка, не предоставляются Клиенту с даты прекращения предоставления Пакета услуг.

7.7. Прекращение предоставления Пакета услуг не является основанием для освобождения Клиента и Банка от выполнения обязательств, обязанность по выполнению которых возникла до даты прекращения действия Пакета услуг.

## 8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Предъявление претензий и разрешение споров, применяются Сторонами друг к другу при исполнении, изменении, прекращении предоставления Пакета услуг, заключенного в соответствии с настоящими Условиями.

8.2. Все претензии, связанные с предоставлением партнерами Банка продуктов и услуг в рамках Пакета услуг, подлежат предъявлению Клиентом партнеру, предоставляющему данные продукты и услуги, напрямую. В случае поступления указанных претензий в Банк, они подлежат передаче Банком соответствующему партнеру Банка. Банк оставляет за собой право получать информацию от партнеров о результатах разрешения спора по претензии в порядке, предусмотренном соглашениями между Банком и партнерами.

8.3. Банк не несет ответственности за действия партнера, выбранного Банком для предоставления небанковских услуг, предусмотренных Пакетом услуг, по предоставлению/непредоставлению им услуг Клиенту.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все, что не определено настоящими Условиями, определено соответствующими Договорами о предоставлении Банковских продуктов, правилами Компании Priority Pass Limited, размещенными на интернет-сайте по адресу: [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com), правилами бизнес-зала, правилами партнеров Банка и обязательно для исполнения Сторонами (Банком, Клиентом).